

9

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy, and Tangible: Still Can Satisfy The Customer?

Penulis Artikel Ilmiah : Albrian Fiky Prakoso dkk

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Business and Management Invention

b. ISSN/ISBN : 2319-8028 (e), 2319-801x (e)

c. Nomor/Volume/Hal : 3/6/68-75

d. Edisi (bulan/tahun) : 2017

e. Penerbit : Shastri Nagar, Ghaziabad India

f. Jumlah halaman : 8 halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi

(beri v pada kategori yang tepat) ☒ Jurnal Ilmiah Internasional

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.

IX. Hasil Penilaian Validasi :

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	<i>Secara umum, belum terlihat adanya unsur plagiasi</i>
2.	Linieritas	<i>Linier dengan bidang yang dikaji</i>

X. Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)						Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internas. Bereputasi (Maks. 40)	Internasio nal (Maks. 30)	Nasional Terakredit asi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakredi tasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ dll. (Maks. 15/20)	Berbahasa PBB namun tidak memenuhi Syarat sebagai Jurnal Internasional (Maks.10)	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		3					2
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		9					8
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)		9					7
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		9					7
Total = (100%)		30					24
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota/Utama)							0,6
KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW							
*Kelengkapan dan kesesuaian unsur	<i>Artikel cukup lengkap dan terdapat kesesuaian antara unsur & isinya</i>						
*Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	<i>Ruang lingkup bahasan sudah memadai dengan pembahasan yang mendalam</i>						
*Kecukupan & kemutakhiran data & metodologi	<i>Secara umum, data sudah cukup dan mutakhir serta penggunaan metodologi yang sesuai</i>						
*Kelengkapan unsur & kualitas penerbit	<i>Kualitas penerbit bagus dan dapat dipertanggungjawabkan</i>						

Surabaya, 28 Januari 2019
Reviewer 1,



Prof. Dr. H. Ady Soejoto, S.E., M.Si.
NIP 194912301974031001
Unit kerja : Fakultas Ekonomi Unesa
Bidang Ilmu : Pendidikan Ekonomi
Jabatan/Pangkat : Guru Besar/ Pembina Utama/ IV e

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy, and Tangible: Still Can Satisfy The Customer?
Penulis Artikel Ilmiah : Albrian Fiky Prakoso dkk
Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Business and Management Invention
b. ISSN/ISBN : 2319-8028 (e), 2319-801x (e)
c. Nomor/Volume/Hal : 3/6/68-75
d. Edisi (bulan/tahun) : 2017
e. Penerbit : Shastri Nagar, Ghaziabad India
f. Jumlah halaman : 8 halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
(beri V pada kategori yang tepat)

☐	Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
☒	Jurnal Ilmiah Internasional
☐	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☐	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
☐	Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.

XI. Hasil Penilaian Validasi :

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	Tidak ada
2.	Linieritas	Cukup Linear

XII. Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)						Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internas. Bereputasi (Maks. 40)	Internasional (Maks. 30)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ dll. (Maks. 15/20)	Berbahasa PBB namun tidak memenuhi Syarat sebagai Jurnal Internasional (Maks.10)	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		3					3
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		9					8
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		9					8
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		9					6
Total = (100%)		30					25
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota/Utama)							0,625
KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW							
*Kelengkapan dan kesesuaian unsur	Unsur dan artikel sudah lengkap						
*Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Kedalaman pembahasan sudah memadai						
*Kecukupan & kemutakhiran data & metodologi	Kecukupan data cukup memadai						
*Kelengkapan unsur & kualitas penerbit	Kualitas penerbit kurang baik						

Surabaya, 31 Januari 2019

Reviewer 2,

Dr. Wasipodo Tjipto Subroto, M.Pd
NIP 195810181986031005
Unit kerja : Fakultas Ekonomi Unesa
Bidang Ilmu : Pendidikan Ekonomi
Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala/ Pembina Utama Muda/ IV c